

Прайс-лист на услугу «Виртуальная АТС»

Услуга дает возможность быстро и без капитальных затрат организовать телефонию в рамках собственного бизнеса.

Вы получаете многоканальный номер, голосовое меню (IVR), средства настройки правил переадресации. Информация о каждом звонке сохраняется в личном кабинете, и вы всегда можете прослушать разговор в будущем. Всё, что вам потребуется — это компьютер и выход в Интернет.

Всем новым клиентам предоставляется бесплатный тестовый период — 14 дней.

Разовые платежи при подключении

Подключение/отключение услуги бесплатно

	Базовый	Средний	Полный
Абонентская плата, ₽/мес. с учетом НДС	1000	1800	3000
Включено количество сотрудников	7	15	30
— за каждого нового сотрудника, ₽/мес.	200	150	100

Все клиенты получают

SIP-телефония, история звонков, одноуровневое голосовое меню (IVR), подстановка номера (для конкретного сотрудника, для определенного направления звонков), неограниченное число правил переадресации, расписание работы компании, внутренние звонки по коротким номерам, черные списки, мелодия на удержание, перехват звонка

Дополнительные услуги

	Базовый	Средний	Полный
Запись звонков и их хранение в течение года, ₽/мес.	1000	1500	2500
Интеграция с CRM, ₽/мес.		500	
Аналитика, ₽/мес. Это расширенные отчеты, показывающие качество работы сотрудников и групп, качество обслуживания клиентов, эффективность рекламы		500	



Подробнее об услуге на <https://vats.megafon.ru/>

Тарификация исходящих звонков через SIP осуществляется по тарифам МультиФон.

Абонентская плата за услугу начинает списываться после окончания демонстрационного периода. Списание производится ежемесячно, в дату первого списания. Для дополнительных услуг используется следующий принцип списания:

1. В момент подключения списывается плата за подключение, в размере месячного платежа, независимо от даты активации.
2. При наступлении отчётного периода по услуге Виртуальная АТС, будет также списана абонентская плата за дополнительную опцию.

«Виртуальная АТС» накладывает ограничение на количество одновременно совершаемых/принимаемых звонков. Ограничение зависит от количества сотрудников умноженному на два. Ограничение накладывается на весь домен и позволяет занять все линии одним сотрудником, если поступает звонок, а уже все линии заняты, то он будет отклонен системой. Например, тарифный план «Базовый» позволяет подключить 7 сотрудников, это означает, что можно совершать до 14 вызовов одновременно.

В случае отключения услуги, все пользовательские данные сохраняются в течение 90 дней. Данные восстанавливаются автоматически при повторной активации услуги с прежним мастер-номером, все данные и настройки будут восстановлены.